

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

➤ ARTÍCULOS DAÑADOS POR EL TRANSPORTE O FALTA ALGÚN ARTÍCULO

IMPORTANTE: Antes de firmar el albarán de entrega del pedido, es imprescindible revisar la mercancía recibida. En caso de apreciar algún daño o ausencia de algún bulto comunicarlo al transportista y **reflejarlo en el albarán** para su posterior reclamación. En caso de no poder revisarlo en el momento, firmar el albarán indicando “**pendiente de revisar**”.

La recepción incompleta o defectuosa de la mercancía se debe comunicar a Hemp Trading en las **24 horas** siguientes a la entrega, para poder tramitar su reclamación, enviando fotos del estado de la mercancía o bultos recibidos.

➤ DEVOLUCIÓN POR DESISTIMIENTO

No se aceptarán devoluciones de los siguientes productos:

- Semillas
- Fertilizantes
- Cualquier producto que haya cambiado su formato, diseño, packaging, etc...
- No se aceptará ninguna devolución pasados 6 meses desde la fecha de factura

Las devoluciones no justificadas de mercancías pasados 30 días de su recepción, tendrán una penalización del 10% sobre su precio de facturación, a partir de los 2 meses la depreciación será proporcional al tiempo transcurrido, y siempre después de la comprobación del buen estado del producto y embalaje.

Para ello, se requiere la **autorización de devolución** mediante el formulario de solicitud cumplimentado.

Los portes correrán siempre a cargo del cliente.

➤ PRODUCTO DEFECTUOSO O DAÑADO

Para solicitar la devolución de un producto defectuoso o dañado, se deberá rellenar el formulario de Solicitud de Devolución. Se le adjudicará un número de incidencia. Una vez cumplimentado, deberá remitir una copia junto con los artículos o productos devueltos. Si entra en plazo de garantía se le reparará sin cargo. Si el motivo de la reparación se debe a un mal uso o está fuera de plazo de garantía, la reparación correrá a cargo del cliente.

Ante cualquier duda o aclaración enviar correo a sac@hemptrading.com

TODAS LAS DEVOLUCIONES SE ENVIARÁN A:

HEMP TRADING, S.L.

C/ Camino Del Polio, Nº 51

46469 BENIPARRELL (VALENCIA)